

Новая модель управления коммерческими перевозчиками

Департамент транспорта
и развития дорожно-транспортной
инфраструктуры города Москвы

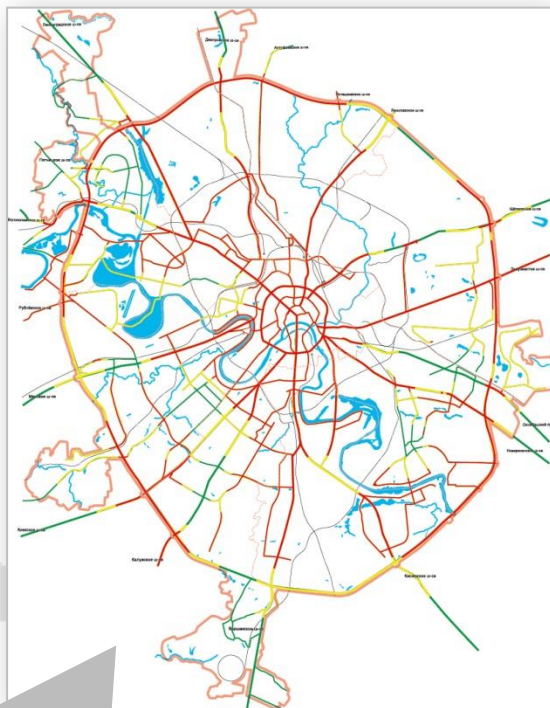


Более 2 млрд. пассажиров ежегодно пользуется наземным городским транспортом

Количество пассажиров в 2015 году, млрд. чел



Нерегулируемое количество автобусов коммерческих перевозчиков создает дополнительную нагрузку на улично-дорожную сеть



Более **4,5 тыс.** автобусов малой вместимости каждый день на основных загруженных магистралях

Ожидающие на остановке маршрутки **мешают всему потоку машин** и остальному общественному транспорту



Международный опыт

Существующие модели управления наземным транспортом

Разрозненные операторы



Рийяд, Саудовская Аравия



Йоханнесбург, ЮАР



Стамбул, Турция



Москва

Сотрудничество с частными компаниями



Лондон, Великобритания



Вена, Австрия



Сингапур



Москва (2015)

Муниципальная монополия



Нью-Йорк, США



Барселона, Испания



Париж, Франция



Сан-Франциско, США



Во многих городах мира частные перевозчики наравне с городским работают на маршрутах наземного транспорта



Будапешт

- 17% маршрутов за частными перевозчиками по контракту с городом



Берлин

- 8% маршрутов за частными перевозчиками по контракту с городом



Вена

- 30% маршрутов за частными перевозчиками по контракту с городом

Во всех городах частные перевозчики интегрированы в единую систему транспорта

- Общая маршрутная сеть
- Единые билетные решения
- Отсутствие разницы между перевозчиками для пассажиров



Преимущества интегрированной модели управления

- Наличие нескольких перевозчиков в городе, определенных на рыночной основе, позволяет обеспечить конкуренцию по качеству и стоимости обслуживания
- Наличие единого центра планирования и изменения сети позволяет более полно учитывать потребности пассажира при изменении конфигурации транспортной системы (например: строительство новых жилых районов, станций метро)
- Единое восприятие и стандарты качества обслуживания общественным транспортом позволяют гарантировать пассажирам одинаковый уровень сервиса
- Единые билеты и тарифы позволяют обеспечить комфортную и доступную пересадку между всеми видами транспорта
- Полная интеграция со всеми электронными сервисами



В 2015 году начат переход всех частных перевозчиков на новую модель управления пассажирскими перевозками

Сейчас



Разрозненные операторы

Нет требований к качеству перевозок

Неэффективная маршрутная сеть

Новая модель



Единая система общественного транспорта

Мотивация на рост качества услуг

Новая маршрутная сеть



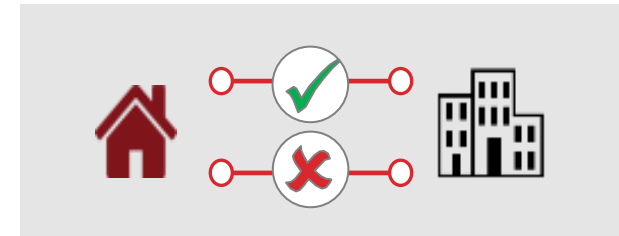
Для удобства пассажиров в Москве оптимизируется маршрутная сеть наземного транспорта



При объединении маршрутной сети частных перевозчиков с городской сетью было сохранено удобство сети для пассажиров

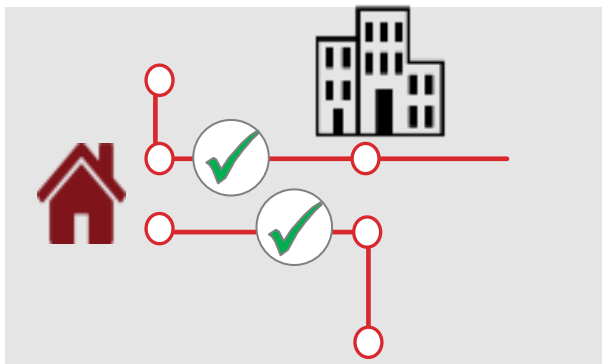
Реорганизация маршрутной сети проводилась с учётом существующих транспортных связей

- Устранено полное дублирование маршрутов

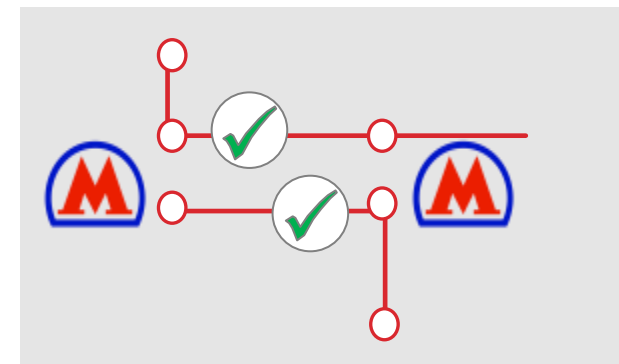


- Устранено частичное дублирование маршрутов

- Сохранен беспересадочный доступ от жилых зон до точек притяжения пассажиропотока



- Сохранен беспересадочный проезд между востребованными точками притяжения



Подвижной состав будет соответствовать единым требованиям, ориентированным на пассажиров



Контрактом будут установлены требования к качеству услуг

При несоблюдении требований вознаграждение перевозчика может быть снижено, при существенных нарушениях условий контракт будет расторгнут

Контроль соблюдения расписания по данным навигационного оборудования

Соблюдение скоростного режима и ПДД, отсутствие ДТП по вине перевозчика

Мотивация на увеличение пассажиропотока – вознаграждение перевозчика зависит от количества перевезенных пассажиров

Использование единого билетного меню, предоставление льгот

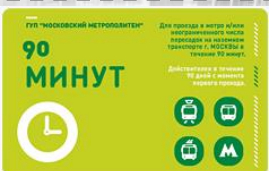
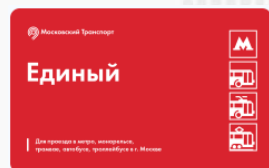


Единое билетное меню г.Москвы

Доступны для оплаты
проезда

Продаются в салонах
автобуса

Участвуют в определении
вознаграждения перевозчика



70% оплаты перевозчика будет зависеть от выполненной транспортной работы, 30% – от пассажиропотока



Заказчик будет контролировать перевозчика как за счет автоматизированного, так и ручного контроля

Автоматический контроль



Расписание рейсов									
№	Наименование маршрута	Время отправления	Время прибытия	Время в пути	Время стоянки	Время ожидания	Время загрузки	Время разгрузки	Время обслуживания
1	Москва - Санкт-Петербург	08:00	12:00	04:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
2	Москва - Екатеринбург	09:00	14:00	05:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
3	Москва - Новосибирск	10:00	16:00	06:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
4	Москва - Красноярск	11:00	17:00	06:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
5	Москва - Иркутск	12:00	18:00	06:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
6	Москва - Улан-Удэ	13:00	19:00	06:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
7	Москва - Калуга	14:00	16:00	02:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
8	Москва - Тула	15:00	17:00	02:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
9	Москва - Ярославль	16:00	18:00	02:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00
10	Москва - Владимир	17:00	19:00	02:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00

Что контролирует

- Соблюдение трассы маршрута
- Выполнение расписания
- Скоростной режим
- Соответствие вида ТС установленному в параметрах перевозок

Как контролирует

- Автоматически путем передачи данных в систему города

Вовлечение перевозчика

- Перевозчик может внести недостающие данные по рейсам, скорректировать данные в системе

Линейный контроль



Приложение 1. МЕТ	
к договору перевозки пассажиров, грузов и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом	
№ _____ от _____ 20__ г.	
Водитель в салоне:	
1. Проверка наличия:	
2. Проверка наличия:	
3. Проверка наличия:	
4. Проверка наличия:	
5. Проверка наличия:	
6. Проверка наличия:	
7. Проверка наличия:	
8. Проверка наличия:	
9. Проверка наличия:	
10. Проверка наличия:	
11. Проверка наличия:	
12. Проверка наличия:	
13. Проверка наличия:	
14. Проверка наличия:	
15. Проверка наличия:	
16. Проверка наличия:	
17. Проверка наличия:	
18. Проверка наличия:	
19. Проверка наличия:	
20. Проверка наличия:	
21. Проверка наличия:	
22. Проверка наличия:	
23. Проверка наличия:	
24. Проверка наличия:	
25. Проверка наличия:	
26. Проверка наличия:	
27. Проверка наличия:	
28. Проверка наличия:	
29. Проверка наличия:	
30. Проверка наличия:	
31. Проверка наличия:	
32. Проверка наличия:	
33. Проверка наличия:	
34. Проверка наличия:	
35. Проверка наличия:	
36. Проверка наличия:	
37. Проверка наличия:	
38. Проверка наличия:	
39. Проверка наличия:	
40. Проверка наличия:	
41. Проверка наличия:	
42. Проверка наличия:	
43. Проверка наличия:	
44. Проверка наличия:	
45. Проверка наличия:	
46. Проверка наличия:	
47. Проверка наличия:	
48. Проверка наличия:	
49. Проверка наличия:	
50. Проверка наличия:	
51. Проверка наличия:	
52. Проверка наличия:	
53. Проверка наличия:	
54. Проверка наличия:	
55. Проверка наличия:	
56. Проверка наличия:	
57. Проверка наличия:	
58. Проверка наличия:	
59. Проверка наличия:	
60. Проверка наличия:	
61. Проверка наличия:	
62. Проверка наличия:	
63. Проверка наличия:	
64. Проверка наличия:	
65. Проверка наличия:	
66. Проверка наличия:	
67. Проверка наличия:	
68. Проверка наличия:	
69. Проверка наличия:	
70. Проверка наличия:	
71. Проверка наличия:	
72. Проверка наличия:	
73. Проверка наличия:	
74. Проверка наличия:	
75. Проверка наличия:	
76. Проверка наличия:	
77. Проверка наличия:	
78. Проверка наличия:	
79. Проверка наличия:	
80. Проверка наличия:	
81. Проверка наличия:	
82. Проверка наличия:	
83. Проверка наличия:	
84. Проверка наличия:	
85. Проверка наличия:	
86. Проверка наличия:	
87. Проверка наличия:	
88. Проверка наличия:	
89. Проверка наличия:	
90. Проверка наличия:	
91. Проверка наличия:	
92. Проверка наличия:	
93. Проверка наличия:	
94. Проверка наличия:	
95. Проверка наличия:	
96. Проверка наличия:	
97. Проверка наличия:	
98. Проверка наличия:	
99. Проверка наличия:	
100. Проверка наличия:	

- Комфорт перевозок (чистота салона/кузова, исправность аппарели для инвалидов)
- Применение единого билета (наличие билетов у водителя, продажа по установленным тарифам)
- Прочие условия контракта (наличие соц. рекламы)

- Комиссия, сформированная из представителей ГКУ, перевозчика и пр. организаций (например, префектуры, ГИБДД)

- Представители перевозчика всегда приглашаются на проверки

В системе предусматриваются механизмы защиты от завышения штрафных санкций перевозчика



Автоматизированный контроль исполнения условий контракта

Автоматизация контроля работы перевозчика включает в себя следующие параметры:



№ поезда	Станция назначения	Время отправления	Время прибытия	№ поезда	Станция назначения	Время отправления	Время прибытия
62	Тропаревское	14:15	14:20	84	Киевская	14:15	14:20
84	Киевская	14:25	14:30	62	Тропаревское	14:25	14:30

- **Контроль нарушения расписания¹** - отправление с начального остановочного пункта ранее чем на 2 минуты или задержка отправления более чем на 6 минут от времени, установленного расписанием.



- **Контроль нарушения трассы^{1,2}** – отклонение от утвержденной трассы маршрута при выполнении рейса на всем пути следования от начального до конечного остановочного пункта или от конечного до начального.



- **Контроль нарушения скоростного режима¹** – осуществляется при выполнении рейса на всем пути следования от начального до конечного остановочного пункта и от конечного до начального.



- **Контроль выхода на линию¹** – отсутствие ТС на начальном остановочном пункте более 6 минут от планового времени отправления. Применяется санкция за нарушение расписания как задержка отправления более чем на 6 минут.

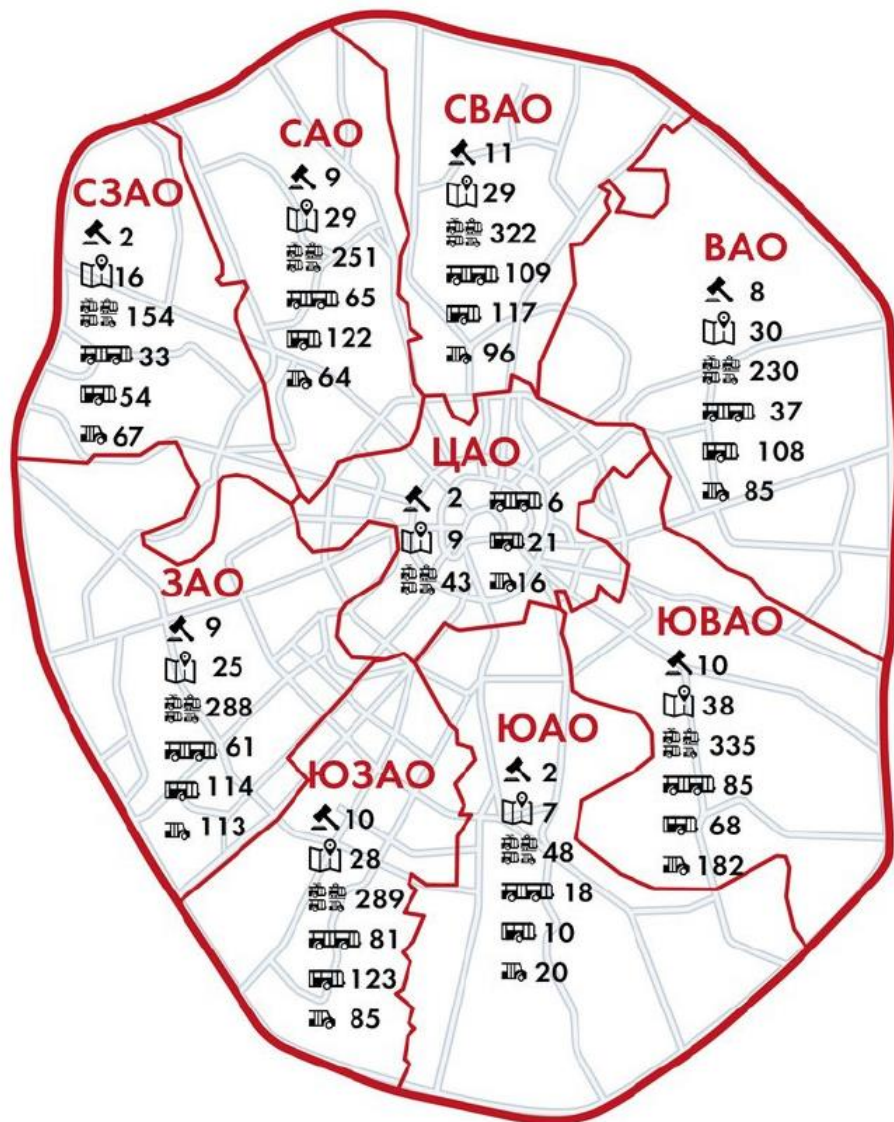
Примечание:

¹ – Все указанные нарушения приводит к корректировке коэффициента качества исполнения поручений Заказчика с уменьшением вознаграждения за перевезенных пассажиров.

² – Указанное нарушение приводит к исключению данного рейса из объема выполненной транспортной работы (данный рейс считается невыполненным).



Карта Москвы по округам, с указанным количеством лотов и маршрутов



ИТОГО В МОСКВЕ

63	495
211	737
1960	728

Обозначения

- количество лотов
- количество маршрутов
- подвижной состав всего
- транспорт большой вместимости
- транспорт средней вместимости
- транспорт малой вместимости



Новая модель управления наземным городским пассажирским транспортом

Реформа наземного городского пассажирского транспорта – это интеграция частных перевозчиков в общую транспортную систему столицы

Основные принципы новой модели:

- Интересы пассажира на первом месте
- Единые стандарты качества предоставляемых услуг;
- Единое билетное меню (ТАТ, 90 минут, Единый, Тройка);
- Повышение безопасности движения;
- Комфортабельность транспортных средств – низкопольность, климат-контроль, системы информационного оповещения, контроль движения с помощью навигационной системы и т.п.;
- Соблюдение норм социальной защиты для льготных категорий пассажиров (пенсионеры, инвалиды, студенты);
- Соблюдение расписания движения;
- Требования к профессиональной квалификации водителей;
- Снижение загруженности транспортной сети столицы.

